



1 Privacy Verklaring

Hier vind je de privacy verklaring van Guldenregel Training en Projectbegeleiding (hierna kortweg Guldenregel). Hierin wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die verzameld worden. Dan weet je waar je aan toe bent. En als jij vragen hebt omtrent het gebruik van jouw gegevens door Guldenregel, neem dan gerust contact op!

2 Waarom verzamelt Guldenregel gegevens?

Het vertrouwelijk en integer omgaan met gegevens van anderen vind ik heel belangrijk. Omdat Guldenregel diensten verleent op het gebied van communicatie geldt dat voor mijn bedrijf helemaal. Ik ben Steven Scheer, zelfstandig professional opererend onder de vlag 'Guldenregel'.

Voorafgaand aan een opdracht, wanneer je contact met me opneemt, krijg ik je contactgegevens via de mail, telefoon (of whatsapp) of misschien wel via linked in of twitter. Ik bewaar die gegevens maar maak zelf geen aparte gegevenslijsten.

Zodra er sprake van is dat ik jouw gegevens nodig heb een opdracht goed uit te kunnen voeren als trainer, coach of adviseur, dan heb ik aanvullende informatie nodig. Ik registreer die informatie - waar dat nodig is voor het doel van de opdracht - en ga vertrouwelijk met deze informatie om.

Daarnaast bewaar ik in geanonimiseerde vorm (niet herleidbaar tot personen) trainingsprogramma's, (evaluatie)verslagen en presentaties, omdat die mij als professional helpen om in de toekomst nieuw materiaal te ontwikkelen. Het gaat hier dus om de professionele inhoud die niet herleidbaar is tot jou.

Het is voor mijn werk belangrijk om een netwerk op te bouwen. Ik doe dat onder meer door actief te zijn op linked in, waar ik artikels en bijdragen 'post', en reageer op bijdragen van anderen. Via linked in kan zo, via persoonlijke berichten, een uitwisseling ontstaan. Bij mij staat daar altijd de inhoud en de interesse centraal. Wanneer mensen herhaaldelijk reageren op mijn posts of artikelen en ik met hen gelinkt ben, kan ik besluiten om eenmalig, via een persoonlijke mail, de vraag stellen of er interesse bestaat in het ontvangen van mijn nieuwsbrief. Wanneer ik daarop geen expliciet akkoord krijg, of wanneer een reactie op deze eenmalige mail achterwege blijft, dan val ik deze persoon, vanzelfsprekend, niet meer lastig met dezelfde vraag.



Als je je inschrijft voor de nieuwsbrief van Guldenregel, dan heb ik je gegevens nodig. Wanneer je je hebt aangemeld, vraag ik je om ter bevestiging nog een extra 'akkoord' te geven. Jouw gegevens voer ik in op de mailinglijst van Laposta. Welke gegevens dat zijn kun je zien én desgewenst veranderen, door onder in de nieuwsbrief op een link te klikken. Ik gebruik informatie over hoe veel mensen mijn nieuwsbrief openen, en hoeveel er op bepaalde links klikken. Die informatie helpt mij om de inhoud van nieuwsbrieven te verbeteren. Je kunt je op elk moment afmelden voor de mailinglijst. Je ontvangt dan met directe ingang geen nieuwsbrieven meer. Ik verwijder dan ook jouw gegevens uit de lijst.

3 Cookies op de website

Mijn website gebruikt geen cookies. Alleen wanneer jij desgewenst expliciet gegevens achterlaat op een formulier op mijn website krijg ik gegevens van je. Ik verstuur alleen een mail of nieuwsbrieven wanneer je daar expliciet om gevraagd hebt. Wanneer je mijn whitepaper downloadt hoef je bijvoorbeeld geen gegevens achter te laten en kun je anoniem blijven.

Ik maak soms gebruik van content van youtube. Maar wanneer je deze via mijn website bekijkt, dan is die video cookie-vrij.

4 Welke organisaties zijn betrokken bij het beheer van jouw informatie?

De e-mail van Guldenregel wordt gehost bij KPN, hotmail of Office 365. Als jij contact opneemt via de mail, worden die betreffende mails opgeslagen op hun servers.

Ik werk niet "in de cloud", tenzij je mij als opdrachtgever daarom vraagt. In dat geval worden je gegevens op de betreffende servers bewaard. Degenen die die server hosten moeten zich ook aan de AVG houden (je kunt hun privacy verklaring vinden op de betreffende sites!).

Ik bewaar je overige gegevens op mijn harde schijf en maak daar regelmatig een backup van.

Novosite beheert mijn website. Mijn website is zo ingericht dat je daar alleen persoonlijke gegevens achter kunt laten op een contactformulier of aanmeldformulier. Mijn webbeheerder, novosite, stuurt mij bericht wanneer jij hebt gereageerd via een formulier. Deze gegevens worden altijd versleuteld verstuurd, dus zijn niet naar jou te traceren.

Op de site vind je links naar linked-in, twitter of eventueel andere websites. Bij het gebruik van die link door jou is dat je eigen verantwoordelijkheid.



Wanneer je aanmeldt voor een nieuwsbrief, komen jouw gegevens op de mailinglijst die Laposta gebruikt om namens mij nieuwsbrieven te versturen. Ik heb met hen een verwerkingsovereenkomst, waarin zij transparant maken hoe zij, conform de AVG, met de door mij aan hen toevertrouwde gegevens omgaan. Deze overeenkomst kun je altijd bij mij opvragen. Kortgezegd worden die gegevens alleen gebruikt voor het veilig versturen van mijn nieuwsbrieven.

5 Opslagperiode

Op het moment dat je contact opneemt met Guldenregel via mail of contactformulier, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal vijf jaar terug bewaard.

Je mails met akkoord (voor het ontvangen van een nieuwsbrief) bewaar ik langer, omdat ik daarmee kan laten zien dat je akkoord bent met het ontvangen van de nieuwsbrieven.

Jouw persoonlijke gegevens worden voor langere tijd bewaard door Guldenregel, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij ik op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moet bewaren. Dat geldt bijvoorbeeld voor offertes, contracten, facturen, bewijzen van deelname of bewijzen die nodig zijn voor certificering.

Wat ik daarnaast bewaar zijn cursusprogramma's, powerpoint presentaties en verslagen van workshops. Dat gebeurt op geanonimiseerde wijze en vrij van gevoelige bedrijfsinformatie.

6 Beveiliging

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software. De persoonsgegevens die door Guldenregel of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord. De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten dat toegang heeft tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

De website van Guldenregel wordt beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Guldenregel sowieso privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url.



7 Je rechten

Voor alle opdrachtgevers of deelnemers van een van mijn trainingen of coachingstrajecten is het mogelijk om alle persoonlijke informatie die je me hebt verstrekt in te zien, te veranderen of door mij te laten verwijderen. Ook als je je gegevens aan wilt passen, jezelf uit mijn bestanden wilt laten halen of vragen hebt over deze privacy verklaring, kun je contact met me op nemen.

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Guldenregel niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Dit kan via deze link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-nieuwe-europese-privacywetgeving>

Dank voor het lezen van deze privacy verklaring. Mocht je op of aanmerkingen hebben, dan hoor ik dat graag!

Vriendelijke groet,

Steven Scheer
Guldenregel
Emmerikseweg 353
7206DA Zutphen
guldenregel@planet.nl
KVK Nr. 38023443

Zutphen, 21 november 2019