



1 Privacy Verklaring Guldenregel

Hier vind je de privacy verklaring van Guldenregel Training en Projectbegeleiding (hierna kortweg Guldenregel). Het vertrouwelijk en integer omgaan met gegevens van anderen vind ik heel belangrijk. Omdat Guldenregel diensten verleent als trainer, coach of adviseur geldt dat voor mijn bedrijf helemaal. Ik ben Steven Scheer, zelfstandig professional opererend onder de vlag 'Guldenregel'.

In deze verklaring wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens om wordt gegaan. Dan weet je waar je aan toe bent. En als jij vragen hebt omtrent het gebruik van jouw gegevens door Guldenregel, neem dan gerust contact op!

2 Waarom verzamelt Guldenregel gegevens?

Ik heb om te beginnen jouw gegevens nodig om mijn opdrachten goed uit te kunnen voeren als trainer, coach of adviseur op het gebied van communicatie of kwaliteit.

Voorafgaand aan een opdracht, wanneer je contact met me opneemt, krijg ik je contactgegevens via de mail, telefoon (of whatsapp) of misschien wel via linked in of twitter. Ik bewaar die gegevens maar maak zelf geen aparte adressen- of mailinglijsten.

Wanneer er sprake is van een opdracht en ik jouw gegevens nodig heb om die goed uit te kunnen voeren, dan heb ik aanvullende informatie nodig. Ik registreer die informatie - waar dat nodig is voor het doel van de opdracht - en ga vertrouwelijk met deze informatie om.

Daarnaast bewaar ik in geanonimiseerde vorm (niet herleidbaar tot personen) trainingsprogramma's, (evaluatie)verslagen en presentaties, omdat die mij als professional helpen om in de toekomst nieuw materiaal te ontwikkelen. Het gaat hier dus om de professionele inhoud die niet herleidbaar is tot jou.

Ik gebruik je contactgegevens gegevens mogelijk ook wanneer dat relevant is om op gelijkwaardige professionele basis te kunnen 'netwerken', bijvoorbeeld met het oog op kennisuitwisseling rondom het thema communicatie. Misschien heb je mij je kaartje persoonlijk gegeven tijdens face to face contact, of hebben we gelinkt via linked-in. We doen

dat dan met wederzijds goedvinden. Ook met deze gegevens ga ik vertrouwelijk om. Ik zal je geen productaanbiedingen doen tenzij je daar om gevraagd hebt.

Op dit moment verstuur ik geen nieuwsbrieven en gebruik ik geen cookies op mijn website voor marketing doeleinden. Mocht dat veranderen dan maak ik een nieuwe privacy verklaring.

3 Welke organisaties zijn betrokken bij het beheer van jouw informatie?

De e-mail van Guldenregel wordt gehost bij KPN, hotmail of Office 365 (Outlook). Als jij contact opneemt via de mail, worden die betreffende mails opgeslagen op hun servers. Ik werk verder niet “in de cloud”, tenzij je mij als opdrachtgever daarom vraagt. In dat geval worden je gegevens op de betreffende servers bewaard. Degenen die die server hosten moeten zich natuurlijk ook aan de AVG houden (je kunt hun privacy verklaring vinden op de betreffende sites!).

Ik bewaar je overige gegevens op mijn harde schijf en maak daar regelmatig een backup van. Novosite beheert mijn website. Mijn website is zo ingericht dat je daar geen persoonlijke gegevens achter kunt laten. Op de site vind je links naar linked-in, twitter of eventueel andere websites. Bij het gebruik van die link door jou is dat je eigen verantwoordelijkheid.

4 Cookies op de website

Mijn website gebruikt geen cookies. Ik maak soms gebruik van content die op andere sites wordt gehost en op de site van Guldenregel wordt ontsloten (embedded content). Denk hierbij aan YouTube-video's. Wat zij met de cookies en persoonsgegevens doen, kun je vinden in het privacybeleid van de desbetreffende dienst. Ik heb daar geen controle over.

5 Opslagperiode

Op het moment dat je contact opneemt met Guldenregel via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

Jouw persoonlijke gegevens worden voor langere tijd bewaard door Guldenregel, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij ik op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moet bewaren. Dat geldt bijvoorbeeld voor offertes, contracten, facturen, bewijzen van deelname of bewijzen die nodig zijn voor certificering.

Wat ik daarnaast bewaar zijn cursusprogramma's, powerpoint presentaties en verslagen van workshops. Dat gebeurt op geanonimiseerde wijze en vrij van gevoelige bedrijfsinformatie.

5 Beveiliging

Er worden van jouw persoonsgegevens zonder jouw toestemming geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software. De persoonsgegevens die door Guldenregel of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord. De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten dat toegang heeft tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

De website van Guldenregel wordt beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Guldenregel sowieso privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url.

6 Je rechten

Voor alle opdrachtgevers of deelnemers van een van mijn trainingen of coachingstrajecten is het mogelijk om alle persoonlijke informatie die je me hebt verstrekt in te zien, te veranderen of door mij te laten verwijderen. Dat geldt ook voor de mensen die anderszins deel uitmaken van mijn professionele netwerk. Ook als je je gegevens aan wilt passen, jezelf uit mijn bestanden wilt laten halen of vragen hebt over deze privacy verklaring, kun je contact met me op nemen.

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Guldenregel niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Dit kan via deze link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-nieuwe-europese-privacywetgeving>

Dr Ir Steven H Scheer
Guldenregel Training en Projectbegeleiding
Canadasingel 36
7207RP Zutphen
guldenregel@planet.nl
KVK Nr. 38023443